

sikla

**TOGETHER
WE BUILD.**

siklasicher.

Ogólne warunki współpracy

z firmą Sikla Polska Sp. z o.o.



+48 75 64 59 100
biuro@sikla.pl
www.sikla.pl



1. Preambuła

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (OWW) mają zastosowanie do umów zawieranych przez Sikla Polska Spółka z o.o. (Sprzedający) z innymi przedsiębiorcami oraz z podmiotami nieprowadzącymi działalności gospodarczej lub zawodowej (Klient) i wiążą strony z mocy art. 385 § 1 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowią inaczej.
- 1.2. Uznaje się, że poprzez fakt podpisania faktury Klient zapoznał się z niniejszymi OWW, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie. W wypadku gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Klient nie dokona podpisania faktury uznaje się, iż Klient zapoznał się z niniejszymi OWW, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie z chwilą otrzymania od Sprzedającego potwierdzenia zlecenia.
- 1.3. Zamówienia są realizowane na określonych poniżej OWW oraz na zasadach uzgodnionych z Klientem, przy czym warunki i dodatkowe uzgodnienia odbiegające od poniższych OWW wymagają każdorazowo pisemnego potwierdzenia Sprzedającego pod rygorem nieważności. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Klient zamieści w zamówieniu jakiegokolwiek adnotacje odbiegające od OWW. Ogólne Warunki Współpracy dotyczą wszelkich wyrobów oraz usług znajdujących się w ofercie Sikla Polska Spółka z o.o., zwanej dalej "Sikla" lub "Sprzedającym".



2. Realizacja zamówień

2.1. Klienci mogą składać zamówienia: bezpośrednio w biurze Sprzedającego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną w każdym dniu roboczym, określając zamawiany towar ilościowo i asortymentowo według symboli Sprzedającego. Szczegółowy opis towaru (symbole, opis techniczny, liczbę sztuk w opakowaniu zbiorczym) podane są w katalogu Sikla lub na stronie internetowej: www.sikla.pl.

2.2. Minimalna wartość jednorazowego zamówienia ustalana jest z klientami indywidualnie. Podstawowy asortyment Klient zamawia w pełnych opakowaniach zbiorczych.

Sprzedający może zaokrąglić liczbę zamawianych towarów do pełnych opakowań na co kupujący wyraża zgodę.

2.3. Sprzedający w ciągu jednego dnia roboczego, licząc od dnia złożenia zamówienia przez Klienta potwierdza Klientowi w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail, przyjęcie zamówienia do realizacji albo informuje o odmowie przyjęcia zamówienia do realizacji.

Z chwilą pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego pomiędzy Klientem a Sprzedającym zostaje zawarta umowa zgodnie z treścią określoną w niniejszych OWW. Brak pisemnego potwierdzenia ze strony Sprzedającego w terminie, o którym mowa w ust. 1, nie oznacza milczącej zgody na zamówienie ani zawarcia umowy, chyba że co innego wynika z wyraźnych postanowień OWW.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji w całości lub w części, w szczególności gdy:

- występuje brak towaru w magazynie lub inne przeszkody logistyczne uniemożliwiające realizację zamówienia w zwykłym trybie,
- istnieją wątpliwości co do prawidłowości danych zawartych w zamówieniu,
- z przyczyn niezależnych od Sprzedającego istnieje ryzyko niedotrzymania ustalonych warunków realizacji,
- Klient zalega z płatnościami za poprzednie zamówienia lub jego sytuacja finansowa budzi uzasadnione wątpliwości.

Dodatkowe ustalenia.

W przypadku, gdy potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji wymaga dodatkowych uzgodnień pomiędzy Klientem a Sprzedającym (np. ustalenia terminu płatności, dodatkowych warunków dostawy czy dostępności niestandardowych towarów), termin potwierdzenia może ulec stosownemu przedłużeniu, o czym Sprzedający poinformuje Klienta najpóźniej w dniu roboczym następującym po dniu otrzymania zamówienia.



2. Realizacja zamówień

2.4. Sprzedający realizuje zamówienia w uzgodnionym z Klientem terminie, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność realizacji zamówienia w terminie, jeśli wynikają one z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w szczególności z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, podmiotów trzecich biorących udział w procesie dostawy, zdarzeń losowych (siła wyższa) lub innych okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia w całości w uzgodnionym terminie, Sprzedający poinformuje o tym Klienta, wskaże przewidywany termin dostawy brakujących towarów i dostarczy je najszybciej, jak to będzie możliwe. Częściowa realizacja zamówienia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za dostarczone towary, ani nie uprawnia do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tytułu opóźnienia w dostawie części zamówienia.

Szczegółowe warunki dostawy oraz koszty z nią związane są każdorazowo uzgadniane z Klientem i przedstawiane w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, dostawa towarów odbywa się na koszt Klienta.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek dodatkowe koszty lub straty związane z przekroczeniem ustalonego terminu dostawy z przyczyn od niego niezależnych. Sprzedający nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności za utracone korzyści, zyski, przerwy w działalności gospodarczej ani żadne inne szkody pośrednie lub następne, powstałe w wyniku opóźnionej, częściowej bądź niedokonanej dostawy, jeżeli opóźnienie lub brak dostawy wynikają z okoliczności niezależnych od Sprzedającego.



3. Warunki dostawy

- 3.1. Jeżeli Klient nie odbiera towaru osobiście (własnym transportem) z magazynu Sprzedającego lub nie postanowiono inaczej na piśmie, dostawa towaru będzie realizowana przez firmę transportową wskazaną przez Sprzedającego.
- 3.2. Wszelkie koszty związane z dostawą towaru z magazynu Sprzedającego ponosi Klient, chyba że strony umowy postanowiły inaczej. Dotyczy to w szczególności:
- odbioru z magazynu,
 - załadunku i rozładunku,
 - transportu, w tym za przesyłki ekspresowe,
 - ubezpieczenia w czasie transportu,
 - opakowania towaru.
- 3.3. Z chwilą wydania towaru Klientowi lub wskazanemu przezeń przewoźnikowi, ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie, chyba że co innego wynika z wyraźnych przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa lub osobnych pisemnych ustaleń stron
- 3.4. Podawane terminy dostawy mają charakter wyłącznie orientacyjny i ich niedotrzymanie nie może skutkować żadnymi roszczeniami w stosunku do Sprzedającego, w tym w szczególności roszczeniami o naprawienie szkody czy zapłatę kar umownych, chyba że w osobnych ustaleniach strony wyraźnie postanowiły inaczej. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany podawanych terminów dostawy lub terminu dostawy częściowej w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, w tym niezawinionych przez Sprzedającego opóźnień i zdarzeń.
- 3.5. Wszelkie utrudnienia w dostawie przewidywane przez Klienta powinny zostać przekazane Sprzedającemu z odpowiednim wyprzedzeniem, pod rygorem uznania, że ewentualne opóźnienia lub utrudnienia nie obciążają Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane opóźnieniem w dostawie, jeżeli opóźnienie wynika z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w tym m.in. z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, organów administracji, służb celnych lub wskutek działania siły wyższej.
- 3.6. Sprzedający ubezpiecza dostarczane towary od uszkodzeń na czas transportu do wartości 5000,00 PLN brutto, chyba że strony uzgodnią na piśmie inny zakres ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie ponad w/w wartość odbywać się może na pisemne życzenie i koszt Klienta. W przypadku braku takiego ubezpieczenia, w przypadku zaistnienia szkody, Sprzedający odpowiada jedynie do wartości ubezpieczenia standardowego.



3. Warunki dostawy

- 3.7. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub ubytków powstałych w czasie transportu, Klient (lub osoba przez niego upoważniona) zobowiązany jest przed przyjęciem towaru żądać wyraźnego zaznaczenia tego faktu w liście przewozowym, dokumencie WZ lub sporządzenia stosownego protokołu szkody w momencie odbioru towaru. Brak takiego zgłoszenia oznacza, że towar został uznany za dostarczony w stanie wolnym od wad transportowych. O zaistniałych uszkodzeniach Klient niezwłocznie (nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru) informuje Sprzedającego i dostarcza wszelką dokumentację niezbędną do dochodzenia roszczeń od przewoźnika lub ubezpieczyciela. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować odmową uznania roszczeń związanych z transportem przez ubezpieczyciela lub przewoźnika.
- 3.8. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niespełnienie zobowiązań wynikających z umowy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej tj. okoliczności powstałych po zawarciu umowy w wyniku nadzwyczajnych, nieprzewidywalnych i niezależnych od Stron zdarzeń (np. klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki generalne, akty terroryzmu, epidemie, pandemie, decyzje władz uniemożliwiające realizację umowy, awarie w fabrykach lub zakłócenia w transporcie – będące poza kontrolą Sprzedającego). W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedający poinformuje Klienta o tym fakcie w możliwie najkrótszym czasie, a termin wykonania zobowiązań zostanie odpowiednio wydłużony o czas trwania okoliczności siły wyższej. Jeżeli wystąpienie siły wyższej uniemożliwia trwałą realizację zamówienia, Sprzedający może odstąpić od umowy w zakresie, w jakim nie została ona zrealizowana, bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub koszty poniesione przez Klienta.



4. Ceny

- 4.1. Ceny zawarte w ofertach Sprzedającego są cenami netto (nie zawierają podatku VAT) i dotyczą odbioru towaru loco magazyn Sprzedającego, chyba że w ofercie wskazano wyraźnie inaczej.
- 4.2. O ile w ofercie nie określono innego terminu, ceny zawarte w ofertach zachowują swoją ważność przez 1 (jeden) miesiąc od daty oferty.
- 4.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen w każdym czasie, w szczególności w związku ze zmianą cen surowców, kursów walut, cen energii, przepisów podatkowych lub innych czynników wpływających na koszty produkcji albo dystrybucji.
- 4.4. Sprzedający może indywidualnie ustalić z Klientem cenę zakupu towarów poprzez odrębną wycenę (np. ofertę indywidualną, zamówienie, umowę). Brak odrębnej pisemnej umowy oznacza, że obowiązują ceny standardowe z aktualnych cenników Sprzedającego.
- 4.5. Sprzedający może przyznać Klientowi dodatkowy bonus za określoną wartość zakupów w danym okresie. Rozliczenie bonusu następuje po zakończeniu ustalonego okresu, najczęściej w formie faktury korygującej na kwotę równą wartości bonusu. Uzgodnienia dotyczące bonusu dokonywane są z klientami indywidualnie.
- 4.6. Warunkiem otrzymania bonusu przez Klienta jest terminowe regulowanie wszystkich zobowiązań finansowych wobec Sprzedającego. W przypadku braku terminowych płatności, Sprzedający ma prawo wstrzymać wypłatę/uznanie bonusu do czasu całkowitego uregulowania zaległości.
- 4.7. W razie nieterminowego regulowania zobowiązań przez Klienta, Sprzedający może wezwać Klienta do zapłaty wyznaczając mu dodatkowy termin na uregulowanie należności.

W razie bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, Sprzedający może, poza realizacją innych uprawnień wynikających z OWW, wystąpić na drogę postępowania sądowego celem dochodzenia swoich należności. W przypadku wstąpienia na drogę prawną wszystkie dotychczas przyznane, a niewypłacone bonusy, rabaty i inne ulgi handlowe tracą ważność ze skutkiem natychmiastowym. Sprzedający nie jest wówczas zobowiązany do ich rozliczenia ani uznania.



5. Warunki płatności

- 5.1. Termin płatności, jak i zasady płatności są indywidualnie uzgadniane z Klientem. W przypadku braku uzgodnień przyjmuje się, że realizacja zamówienia następuje po uprzedniej zapłacie ceny.
- 5.2. Płatności dokonywane są w złotych polskich lub w innej walucie określonej na fakturze, według terminu określonego na fakturze, gotówką do kasy, lub przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego podany na fakturze sprzedaży.
- 5.3. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Sprzedającego.
- 5.4. Wyłącza się możliwość dokonania przez Klienta potrącenia ustawowego z ceny, o którym mowa w przepisach art. 498-506 KC lub jakiegokolwiek innego potrącenia, kompensaty i odliczenia.
- 5.5. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą należności Sprzedający jest uprawniony do naliczania Klientowi odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych (lub w wysokości ustalonej w umowie, jeśli ustalono wyższą, dopuszczalną przepisami prawa stawkę odsetek), a Klient zobowiązany jest je uregulować wraz z zaległą należnością.

Wszystkie koszty dochodzenia należnych płatności, w tym koszty wezwań, prowizji windykacyjnych, postępowania sądowego oraz egzekucyjnego, ponosi Klient. Sprzedający może żądać od Klienta również zwrotu uzasadnionych kosztów zastępstwa prawnego, związanych z dochodzeniem spornych należności.

- 5.6. Sprzedający zastrzega sobie prawo zaliczenia najbliższej zapłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet odsetek, a następnie na poczet najdawniej wymaganej należności, niezależnie od wskazań Klienta w tym zakresie.
- 5.7. Jeżeli Klient, uprawniony do odroczonej płatności ureguluje należności we wcześniejszym terminie określonym w umowie handlowej, wówczas Sprzedający wystawia fakturę korygującą w wysokości skonta za przyspieszoną płatność. Skonto zostanie naliczone tylko wówczas, jeżeli Kupujący reguluje wszystkie bieżące należności w terminie.



5. Warunki płatności

- 5.8. Niezapłacenie nawet w części ceny w ustalonym terminie upoważnia Sprzedającego do bezterminowego zawieszenia realizacji wszystkich innych świadczeń na rzecz Klienta zalegającego z zapłatą, jak również do natychmiastowego rozwiązania wszelkich umów i porozumień zawartych uprzednio z klientem.
- 5.9. Brak zapłaty w ustalonym terminie powoduje także konieczność natychmiastowego uregulowania przez Klienta wszelkich innych należności na rzecz Sprzedającego.
- 5.10. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dla każdego Klienta limitu kredytowego, tj. ograniczenia wartości zamawianego towaru. Wartość limitu kredytowego uzależniony jest od ratingu przyznanego Klientowi przez niezależne Towarzystwo Ubezpieczeniowe, w którym Sprzedający ubezpiecza wszystkie swoje transakcje oraz od wyników handlowych Klienta i jego wywiązywania się ze zobowiązań płatniczych.



6. Gwarancja

- 6.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne oraz wady materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w towarze w momencie jego wydania Klientowi.
- 6.2. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją użytkowania bądź wynikających z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub parametrami technicznymi danego towaru.
- 6.3. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest eksploatacja towaru zgodnie z zaleceniami Sprzedającego, w tym przestrzeganie właściwych procedur montażu, użytkowania i konserwacji.
- 6.4. Standardowy okres gwarancji na towary oferowane przez Sprzedającego wynosi 24 miesiące od daty wystawienia faktury, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.
- 6.5. W odniesieniu do towarów niestandardowych, okres gwarancji jest każdorazowo ustalany indywidualnie i jest uzależniony od specyfiki produktu, warunków montażu oraz materiału, z jakiego elementy zostały wykonane.
- 6.6. Klient ma obowiązek niezwłocznie – nie później niż w terminie 7 dni od wykrycia wady – zgłosić Sprzedającemu wadę podlegającą gwarancji. Brak terminowego zgłoszenia wady może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
- 6.7. Klient jest zobowiązany umożliwić Sprzedającemu (lub upoważnionym przez niego osobom) przeprowadzenie oględzin reklamowanego towaru lub jego zwrotu celem weryfikacji wady. Nieudostępnienie towaru w rozsądnym terminie może skutkować odmową uznania reklamacji.
- 6.8. W przypadku gdy towar zostanie zmodyfikowany lub naprawiony przez osobę trzecią bez zgody Sprzedającego, gwarancja wygasa w odniesieniu do uszkodzeń powstałych w wyniku takich działań.
- 6.9. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Klienta lub osób trzecich,
 - Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania i transportu,
 - Normalnego zużycia eksploatacyjnego (np. zużycie powłok, elementów ruchomych itp.),
 - Uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. pożar, powódź, uderzenie pioruna, skoki napięcia), w tym tzw. siły wyższej,
 - Uszkodzeń powstałych w związku z użytkowaniem produktu w warunkach lub w celu, do którego produkt nie jest przeznaczony (np. zbyt wysokie/niskie temperatury, nieodpowiednie środowisko pracy),
 - Wad powstałych na skutek niewłaściwej lub niekompletnej konserwacji,
 - Uszkodzeń powstałych w następstwie dokonanych przeróbek lub ingerencji w konstrukcję produktu bez pisemnej zgody Sprzedającego.



6. Gwarancja

- 6.10. W ramach ważnej gwarancji Sprzedający, według własnego wyboru, naprawi lub wymieni na wolny od wad produkt objęty zgłoszeniem gwarancyjnym.
- 6.11. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana okaże się niemożliwa bądź nieopłacalna, Sprzedający może zaproponować Klientowi obniżenie ceny bądź zwrot zapłaconej ceny produktu, z uwzględnieniem stopnia zużycia towaru.
- 6.12. Wymienione lub naprawione elementy nie przedłużają pierwotnego okresu gwarancji, chyba że inaczej uzgodniono pisemnie.
- 6.13. Koszty transportu towaru do i/lub od Klienta pokrywa:
- Sprzedający – w przypadku zasadnie uznanej reklamacji w ramach gwarancji,
 - Klient – w przypadku niezasadnej reklamacji (brak wady objętej gwarancją).
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty lub uszkodzenia towaru
- 6.14. powstałe w trakcie transportu zorganizowanego przez Klienta, jeśli transport nie był realizowany na zlecenie Sprzedającego.
- Ograniczenie odpowiedzialności
- 6.15. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji ogranicza się do wartości netto zakupionego towaru. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, utracone korzyści lub inne straty majątkowe bądź niemajątkowe poniesione przez Klienta w związku z wadą produktu.
- 6.16. Niniejsza gwarancja stanowi wyłączną podstawę dochodzenia roszczeń względem Sprzedającego z tytułu wad fabrycznych lub materiałowych i nie stanowi rozszerzenia czy modyfikacji innych ewentualnych zobowiązań Sprzedającego. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.



7. Reklamacje

- 7.1. Klient ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu, zwłaszcza pod kątem jego stanu technicznego i ilościowego oraz zgodności z zamówieniem pod rygorem utraty wszelkich roszczeń wobec Sprzedającego.
- 7.2. W przypadku uszkodzeń lub braków ilościowych stwierdzonych po przyjęciu towaru, Klient zobowiązany jest w terminie do 3 dni roboczych od daty przyjęcia towaru, zawiadomić o tym Sprzedającego celem rejestracji zgłoszenia w systemie i sporządzenia przez Sikla Polska pisemnego potwierdzenia pod rygorem utraty roszczeń wobec Sprzedającego. Niedotrzymanie powyższego terminu uniemożliwia późniejsze przyjęcie reklamacji od Klienta.
- 7.3. Reklamacje będą rozpatrywane pod warunkiem ich zgłoszenia w terminie 7 dni od otrzymania towaru, pod warunkiem opisanym w pkt. 7.2. Niedotrzymanie terminu może spowodować odrzucenie reklamacji.
- 7.4. W przypadku uznania zasadności reklamacji odpowiedzialność Sprzedającego ogranicza się, według wyboru Sprzedającego, do naprawy lub wymiany wadliwych towarów.
- 7.5. Zaistnienie ewentualnych wad / usterek w części zakupionych towarów nie zwalnia Klienta od obowiązku zapłaty za pozostały towar.



8. Rezygnacja z zamówienia i zwrot towarów

Szczegółowe zasady rezygnacji z zamówienia lub dotyczące przyjmowania zwrotu towarów od Klienta opisane są w dokumencie

"Proces zwrotu towarów dla klientów Sikla Polska "

wersja z dn. 10.03.2025

9. Zastrzeżenie prawa własności

- 9.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności towaru, aż do chwili całkowitej zapłaty za dostarczony towar. Towary, za które Sprzedający nie otrzymał całkowitej zapłaty, nie mogą być przedmiotem żadnego obciążenia prawem rzeczowym.
- 9.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo fakturowania towarów w miarę ich dostarczania, nawet jeśli są to dostawy częściowe, chyba że z Klientem zostanie i uzgodniony inny tryb postępowania.

10. Miejsce spełnienia świadczenia

Miejscem spełnienia świadczenia jest miasto Jelenia Góra

11. Rozwiązywanie sporów

- 11.1. W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu pomiędzy Sprzedającym a Klientem związanego z realizacją umowy sprzedaży, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie właściwy rzeczowo sąd siedziby Sprzedającego.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych w powyższych OWW zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.



**TOGETHER
WE BUILD.**

siklasicher.