sikla

TOGETHER
WE BUILD.

siklasicher.

Ogólne warunki współpracy

z firmą Sikla Polska Sp. z o.o.

+48 75 64 59 100
biuro@sikla.pl
www.sikla.pl

1. Preambuła

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (OWW) mają zastosowanie do umów zawieranych przez Sikla Polska Spółka z o.o. (Sprzedający) z innymi przedsiębiorcami oraz z podmiotami nieprowadzącymi działalności gospodarczej lub zawodowej (Klient) i wiążą strony z mocy art. 385 § 1 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowią inaczej.

1.2. Uznaje się, że poprzez fakt podpisania faktury Klient zapoznał się z niniejszymi OWW, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie. W wypadku gdy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Klient nie dokona podpisania faktury uznaje się, iż Klient zapoznał się z niniejszymi OWW, zaakceptował je bez zastrzeżeń i wyraził zgodę na ich stosowanie z chwilą otrzymania od Sprzedającego potwierdzenia zlecenia.

1.3. Zamówienia są realizowane na określonych poniżej OWW oraz na zasadach uzgodnionych z Klientem, przy czym warunki i dodatkowe uzgodnienia odbiegające od poniższych OWW wymagają każdorazowo pisemnego potwierdzenia Sprzedającego pod rygorem nieważności. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Klient zamieści w zamówieniu jakiekolwiek adnotacje odbiegające od OWW. Ogólne Warunki Współpracy dotyczą wszelkich wyrobów oraz usług znajdujących się w ofercie Sikla Polska Spółka z o.o., zwanej dalej “Sikla” lub “Sprzedającym”.

2. Realizacja zamówień

2.1. Klienci mogą składać zamówienia: bezpośrednio w biurze Sprzedającego, telefonicznie lub pocztą elektroniczną w każdym dniu roboczym, określając zamawiany towar ilościowo i asortymentowo według symboli Sprzedającego. Szczegółowy opis towaru (symbole, opis techniczny, liczbę sztuk w opakowaniu zbiorczym) podane są w katalogu Sikla lub na stronie internetowej: www.sikla.pl .

2.2. Minimalna wartość jednorazowego zamówienia ustalana jest z klientami indywidualnie. Podstawowy asortyment Klient zamawia w pełnych opakowaniach zbiorczych.

Sprzedający może zaokrąglić liczbę zamawianych towarów do pełnych opakowań na co kupujący wyraża zgodę.

2.3. Sprzedający w ciągu jednego dnia roboczego, licząc od dnia złożenia zamówienia przez Klienta potwierdza Klientowi w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail, przyjęcie zamówienia do realizacji albo informuje o odmowie przyjęcia zamówienia do realizacji.

Z chwilą pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego pomiędzy Klientem a Sprzedającym zostaje zawarta umowa zgodnie z treścią określoną w niniejszych OWW. Brak pisemnego potwierdzenia ze strony Sprzedającego w terminie, o którym mowa w ust. 1, nie oznacza milczącej zgody na zamówienie ani zawarcia umowy, chyba że co innego wynika z wyraźnych postanowień OWW.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji w całości lub w części, w szczególności gdy:

- występuje brak towaru w magazynie lub inne przeszkody logistyczne uniemożliwiające realizację zamówienia w zwykłym trybie,
- istnieją wątpliwości co do prawidłowości danych zawartych w zamówieniu,
- z przyczyn niezależnych od Sprzedającego istnieje ryzyko niedotrzymania ustalonych warunków realizacji,
- Klient zalega z płatnościami za poprzednie zamówienia lub jego sytuacja finansowa budzi uzasadnione wątpliwości.

Dodatkowe ustalenia.
W przypadku, gdy potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji wymaga dodatkowych uzgodnień pomiędzy Klientem a Sprzedającym (np. ustalenia terminu płatności, dodatkowych warunków dostawy czy dostępności niestandardowych towarów), termin potwierdzenia może ulec stosownemu przedłużeniu, o czym Sprzedający poinformuje Klienta najpóźniej w dniu roboczym następującym po dniu otrzymania zamówienia.

2. Realizacja zamówień

2.4. Sprzedający realizuje zamówienia w uzgodnionym z Klientem terminie, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność realizacji zamówienia w terminie, jeśli wynikają one z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w szczególności z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, podmiotów trzecich biorących udział w procesie dostawy, zdarzeń losowych (siła wyższa) lub innych okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia w całości w uzgodnionym terminie, Sprzedający poinformuje o tym Klienta, wskaże przewidywany termin dostawy brakujących towarów i dostarczy je najszybciej, jak to będzie możliwe. Częściowa realizacja zamówienia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za dostarczone towary, ani nie uprawnia do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tytułu opóźnienia w dostawie części zamówienia.

Szczegółowe warunki dostawy oraz koszty z nią związane są każdorazowo uzgadniane z Klientem i przedstawiane w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, dostawa towarów odbywa się na koszt Klienta.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek dodatkowe koszty lub straty związane z przekroczeniem ustalonego terminu dostawy z przyczyn od niego niezależnych. Sprzedający nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności za utracone korzyści, zyski, przerwy w działalności gospodarczej ani żadne inne szkody pośrednie lub następcze, powstałe w wyniku opóźnionej, częściowej bądź niedokonanej dostawy, jeżeli opóźnienie lub brak dostawy wynikają z okoliczności niezależnych od Sprzedającego.

3. Warunki dostawy

3.1. Jeżeli Klient nie odbiera towaru osobiście (własnym transportem) z magazynu Sprzedającego lub nie postanowiono inaczej na piśmie, dostawa towaru będzie realizowana przez firmę transportową wskazaną przez Sprzedającego.

3.2. Wszelkie koszty związane z dostawą towaru z magazynu Sprzedającego ponosi Klient, chyba że strony umowy postanowiły inaczej. Dotyczy to w szczególności:

- odbioru z magazynu,
- załadunku i rozładunku,
- transportu, w tym za przesyłki ekspresowe,
- ubezpieczenia w czasie transportu,
- opakowania towaru.

3.3. Z chwilą wydania towaru Klientowi lub wskazanemu przezeń przewoźnikowi, ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie, chyba że co innego wynika z wyraźnych przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa lub osobnych pisemnych ustaleń stron

3.4. Podawane terminy dostawy mają charakter wyłącznie orientacyjny i ich niedotrzymanie nie może skutkować żadnymi roszczeniami w stosunku do Sprzedającego, w tym w szczególności roszczeniami o naprawienie szkody czy zapłatę kar umownych, chyba że w osobnych ustaleniach strony wyraźnie postanowiły inaczej. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany podawanych terminów dostawy lub terminu dostawy częściowej w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, w tym niezawinionych przez Sprzedającego opóźnień i zdarzeń.

3.5. Wszelkie utrudnienia w dostawie przewidywane przez Klienta powinny zostać przekazane Sprzedającemu z odpowiednim wyprzedzeniem, pod rygorem uznania, że ewentualne opóźnienia lub utrudnienia nie obciążają Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody spowodowane opóźnieniem w dostawie, jeżeli opóźnienie wynika z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w tym m.in. z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, organów administracji, służb celnych lub wskutek działania siły wyższej.

3.6. Sprzedający ubezpiecza dostarczane towary od uszkodzeń na czas transportu do wartości 5000,00 PLN brutto, chyba że strony uzgodnią na piśmie inny zakres ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie ponad w/w wartość odbywać się może na pisemne życzenie i koszt Klienta. W przypadku braku takiego ubezpieczenia, w przypadku zaistnienia szkody, Sprzedający odpowiada jedynie do wartości ubezpieczenia standardowego.

3. Warunki dostawy

3.7. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub ubytków powstałych w czasie transportu, Klient (lub osoba przez niego upoważniona) zobowiązany jest przed przyjęciem towaru żądać wyraźnego zaznaczenia tego faktu w liście przewozowym, dokumencie WZ lub sporządzenia stosownego protokołu szkody w momencie odbioru towaru. Brak takiego zgłoszenia oznacza, że towar został uznany za dostarczony w stanie wolnym od wad transportowych. O zaistniałych uszkodzeniach Klient niezwłocznie (nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia odbioru) informuje Sprzedającego i dostarcza wszelką dokumentację niezbędną do dochodzenia roszczeń od przewoźnika lub ubezpieczyciela. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować odmową uznania roszczeń związanych z transportem przez ubezpieczyciela lub przewoźnika.

3.8. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niespełnienie zobowiązań wynikających z umowy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej tj. okoliczności powstałych po zawarciu umowy w wyniku nadzwyczajnych, nieprzewidywalnych i niezależnych od Stron zdarzeń (np. klęski żywiołowe, katastrofy naturalne, działania wojenne, strajki generalne, akty terroryzmu, epidemie, pandemie, decyzje władz uniemożliwiające realizację umowy, awarie w fabrykach lub zakłócenia w transporcie – będące poza kontrolą Sprzedającego). W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedający poinformuje Klienta o tym fakcie w możliwie najkrótszym czasie, a termin wykonania zobowiązań zostanie odpowiednio wydłużony o czas trwania okoliczności siły wyższej. Jeżeli wystąpienie siły wyższej uniemożliwia trwałą realizację zamówienia, Sprzedający może odstąpić od umowy w zakresie, w jakim nie została ona zrealizowana, bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody lub koszty poniesione przez Klienta.

4. Ceny

4.1. Ceny zawarte w ofertach Sprzedającego są cenami netto (nie zawierają podatku VAT) i dotyczą odbioru towaru loco magazyn Sprzedającego, chyba że w ofercie wskazano wyraźnie inaczej.

4.2. O ile w ofercie nie określono innego terminu, ceny zawarte w ofertach zachowują swoją ważność przez 1 (jeden) miesiąc od daty oferty.

4.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen w każdym czasie, w szczególności w związku ze zmianą cen surowców, kursów walut, cen energii, przepisów podatkowych lub innych czynników wpływających na koszty produkcji albo dystrybucji.

4.4. Sprzedający może indywidualnie ustalić z Klientem cenę zakupu towarów poprzez odrębną wycenę (np. ofertę indywidualną, zamówienie, umowę). Brak odrębnej pisemnej umowy oznacza, że obowiązują ceny standardowe z aktualnych cenników Sprzedającego.

4.5. Sprzedający może przyznać Klientowi dodatkowy bonus za określoną wartość zakupów w danym okresie. Rozliczenie bonusu następuje po zakończeniu ustalonego okresu, najczęściej w formie faktury korygującej na kwotę równą wartości bonusu. Uzgodnienia dotyczące bonusu dokonywane są z klientami indywidualnie.

4.6. Warunkiem otrzymania bonusu przez Klienta jest terminowe regulowanie wszystkich zobowiązań finansowych wobec Sprzedającego. W przypadku braku terminowych płatności, Sprzedający ma prawo wstrzymać wypłatę/uznanie bonusu do czasu całkowitego uregulowania zaległości.

4.7. W razie nieterminowego regulowania zobowiązań przez Klienta, Sprzedający może wezwać Klienta do zapłaty wyznaczając mu dodatkowy termin na uregulowanie należności.

W razie bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, Sprzedający może, poza realizacją innych uprawnień wynikających z OWW, wystąpić na drogę postępowania sądowego celem dochodzenia swoich należności. W przypadku wstąpienia na drogę prawną wszystkie dotychczas przyznane, a niewypłacone bonusy, rabaty i inne ulgi handlowe tracą ważność ze skutkiem natychmiastowym. Sprzedający nie jest wówczas zobowiązany do ich rozliczenia ani uznania.

5. Warunki płatności

5.1. Termin płatności, jak i zasady płatności są indywidualnie uzgadniane z Klientem. W przypadku braku uzgodnień przyjmuje się, że realizacja zamówienia następuje po uprzedniej zapłacie ceny.

5.2. Płatności dokonywane są w złotych polskich lub w innej walucie określonej na fakturze, według terminu określonego na fakturze, gotówką do kasy, lub przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego podany na fakturze sprzedaży.

5.3. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Sprzedającego.

5.4. Wyłącza się możliwość dokonania przez Klienta potrącenia ustawowego z ceny, o którym mowa w przepisach art. 498-506 KC lub jakiegokolwiek innego potrącenia, kompensaty i odliczenia.

5.5. W przypadku, gdy Klient opóźnia się z zapłatą należności Sprzedający jest uprawniony do naliczania Klientowi odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych (lub w wysokości ustalonej w umowie, jeśli ustalono wyższą, dopuszczalną przepisami prawa stawkę odsetek), a Klient zobowiązany jest je uregulować wraz z zaległą należnością.

Wszystkie koszty dochodzenia należnych płatności, w tym koszty wezwań, prowizji windykacyjnych, postępowania sądowego oraz egzekucyjnego, ponosi Klient. Sprzedający może żądać od Klienta również zwrotu uzasadnionych kosztów zastępstwa prawnego, związanych z dochodzeniem spornych należności.

5.6. Sprzedający zastrzega sobie prawo zaliczenia najbliższej zapłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet odsetek, a następnie na poczet najdawniej wymaganej należności, niezależnie od wskazań Klienta w tym zakresie.

5.7. Jeżeli Klient, uprawniony do odroczonej płatności ureguluje należności we wcześniejszym terminie określonym w umowie handlowej, wówczas Sprzedający wystawia fakturę korygującą w wysokości skonta za przyspieszoną płatność. Skonto zostanie naliczone tylko wówczas, jeżeli Kupujący reguluje wszystkie bieżące należności w terminie.

5. Warunki płatności

5.8. Niezapłacenie nawet w części ceny w ustalonym terminie upoważnia Sprzedającego do bezterminowego zawieszenia realizacji wszystkich innych świadczeń na rzecz Klienta zalegającego z zapłatą, jak również do natychmiastowego rozwiązania wszelkich umów i porozumień zawartych uprzednio z klientem.

5.9. Brak zapłaty w ustalonym terminie powoduje także konieczność natychmiastowego uregulowania przez Klienta wszelkich innych należności na rzecz Sprzedającego.

5.10. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dla każdego Klienta limitu kredytowego, tj. ograniczenia wartości zamawianego towaru. Wartość limitu kredytowego uzależniony jest od ratingu przyznanego Klientowi przez niezależne Towarzystwo Ubezpieczeniowe, w którym Sprzedający ubezpiecza wszystkie swoje transakcje oraz od wyników handlowych Klienta i jego wywiązywania się ze zobowiązań płatniczych.

6. Gwarancja

6.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne oraz wady materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w towarze w momencie jego wydania Klientowi.

6.2. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją użytkowania bądź wynikających z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub parametrami technicznymi danego towaru.

6.3. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest eksploatacja towaru zgodnie z zaleceniami Sprzedającego, w tym przestrzeganie właściwych procedur montażu, użytkowania i konserwacji.

6.4. Standardowy okres gwarancji na towary oferowane przez Sprzedającego wynosi 24 miesiące od daty wystawienia faktury, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.

6.5. W odniesieniu do towarów niestandardowych, okres gwarancji jest każdorazowo ustalany indywidualnie i jest uzależniony od specyfiki produktu, warunków montażu oraz materiału, z jakiego elementy zostały wykonane.

6.6. Klient ma obowiązek niezwłocznie – nie później niż w terminie 7 dni od wykrycia wady – zgłosić Sprzedającemu wadę podlegającą gwarancji. Brak terminowego zgłoszenia wady może skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.

6.7. Klient jest zobowiązany umożliwić Sprzedającemu (lub upoważnionym przez niego osobom) przeprowadzenie oględzin reklamowanego towaru lub jego zwrotu celem weryfikacji wady. Nieudostępnienie towaru w rozsądnym terminie może skutkować odmową uznania reklamacji.

6.8. W przypadku gdy towar zostanie zmodyfikowany lub naprawiony przez osobę trzecią bez zgody Sprzedającego, gwarancja wygasa w odniesieniu do uszkodzeń powstałych w wyniku takich działań.

6.9. Gwarancja nie obejmuje:
- Uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Klienta lub osób trzecich,
- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania i transportu,
- Normalnego zużycia eksploatacyjnego (np. zużycie powłok, elementów ruchomych itp.),
- Uszkodzeń spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. pożar, powódź, uderzenie pioruna, skoki napięcia), w tym tzw. siły wyższej,
- Uszkodzeń powstałych w związku z użytkowaniem produktu w warunkach lub w celu, do którego produkt nie jest przeznaczony (np. zbyt wysokie/niskie temperatury, nieodpowiednie środowisko pracy),
- Wad powstałych na skutek niewłaściwej lub niekompletnej konserwacji,
- Uszkodzeń powstałych w następstwie dokonanych przeróbek lub ingerencji w konstrukcję produktu bez pisemnej zgody Sprzedającego.

6. Gwarancja

6.10. W ramach ważnej gwarancji Sprzedający, według własnego wyboru, naprawi lub wymieni na wolny od wad produkt objęty zgłoszeniem gwarancyjnym.

6.11. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana okaże się niemożliwa bądź nieopłacalna, Sprzedający może zaproponować Klientowi obniżenie ceny bądź zwrot zapłaconej ceny produktu, z uwzględnieniem stopnia zużycia towaru.

6.12. Wymienione lub naprawione elementy nie przedłużają pierwotnego okresu gwarancji, chyba że inaczej uzgodniono pisemnie.

6.13. Koszty transportu towaru do i/lub od Klienta pokrywa:

- Sprzedający – w przypadku zasadnie uznanej reklamacji w ramach gwarancji,
- Klient – w przypadku niezasadnej reklamacji (brak wady objętej gwarancją).

6.14. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu zorganizowanego przez Klienta, jeśli transport nie był realizowany na zlecenie Sprzedającego.
Ograniczenie odpowiedzialności

6.15. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji ogranicza się do wartości netto zakupionego towaru. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody pośrednie, utracone korzyści lub inne straty majątkowe bądź niemajątkowe poniesione przez Klienta w związku z wadą produktu.

6.16. Niniejsza gwarancja stanowi wyłączną podstawę dochodzenia roszczeń względem Sprzedającego z tytułu wad fabrycznych lub materiałowych i nie stanowi rozszerzenia czy modyfikacji innych ewentualnych zobowiązań Sprzedającego. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Reklamacje

7.1. Klient ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu, zwłaszcza pod kątem jego stanu technicznego i ilościowego oraz zgodności z zamówieniem pod rygorem utraty wszelkich roszczeń wobec Sprzedającego.

7.2. W przypadku uszkodzeń lub braków ilościowych stwierdzonych po przyjęciu towaru, Klient zobowiązany jest w terminie do 3 dni roboczych od daty przyjęcia towaru, zawiadomić o tym Sprzedającego celem rejestracji zgłoszenia w systemie i sporządzenia przez Sikla Polska pisemnego potwierdzenia pod rygorem utraty roszczeń wobec Sprzedającego. Zgłoszenia prosimy przesyłać drogą mailową na adres: bok.pl@sikla.com. Niedotrzymanie powyższego terminu uniemożliwia późniejsze przyjęcie reklamacji od Klienta.

7.3. Reklamacje będą rozpatrywane pod warunkiem ich zgłoszenia w terminie 7 dni od otrzymania towaru, pod warunkiem opisanym w pkt. 7.2. Niedotrzymanie terminu może spowodować odrzucenie reklamacji.

7.4. W przypadku uznania zasadności reklamacji odpowiedzialność Sprzedającego ogranicza się, według wyboru Sprzedającego, do naprawy lub wymiany wadliwych towarów.

7.5. Zaistnienie ewentualnych wad / usterek w części zakupionych towarów nie zwalnia Klienta od obowiązku zapłaty za pozostały towar.

8. Rezygnacja z zamówienia i zwrot towarów

Szczegółowe zasady rezygnacji z zamówienia lub dotyczące przyjmowania zwrotu towarów od Klienta opisane są w dokumencie

"Proces zwrotu towarów dla klientów Sikla Polska "

wersja z dn. 10.03.2025

9. Zastrzeżenie prawa własności

9.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności towaru, aż do chwili całkowitej zapłaty za dostarczony towar. Towary, za które Sprzedający nie otrzymał całkowitej zapłaty, nie mogą być przedmiotem żadnego obciążenia prawem rzeczowym.

9.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo fakturowania towarów w miarę ich dostarczania, nawet jeśli są to dostawy częściowe, chyba że z Klientem zostanie i uzgodniony inny tryb postępowania.

10. Miejsce spełnienia świadczenia

Miejscem spełnienia świadczenia jest miasto Jelenia Góra

11. Rozwiązywanie sporów

11.1. W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu pomiędzy Sprzedającym a Klientem związanego z realizacją umowy sprzedaży, sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie właściwy rzeczowo sąd siedziby Sprzedającego.

11.2. W sprawach nieuregulowanych w powyższych OWW zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

TOGETHER WE BUILD.

siklasicher.